

ESTRATEGIA DE ACCIÓN HUMANITARIA

2026-2030

TreballSolidari



ÍNDICE

<u>INTRODUCCIÓN</u>	1
<u>QUIENES SOMOS</u>	4
<u>CONTEXTO HUMANITARIO Y ÁMBITO DE ACTUACIÓN 2026 – 2030</u>	12
<u>PRINCIPIOS HUMANITARIOS PARA TREBALL SOLIDARI</u>	16
<u>ENFOQUES TRANSVERSALES</u>	18
<u>OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DE ACCIÓN HUMANITARIA</u>	21
<u>LÍNEAS DE ACTUACIÓN Y ACTUACIONES PRIORITARIAS</u>	24
<u>ÁMBITO GEOGRÁFICO PRIORITARIO</u>	28
<u>CRITERIOS DE ACTIVACIÓN DE UNA RESPUESTA HUMANITARIA</u>	30
<u>ALIANZAS LOCALES, COORDINACIÓN Y TRABAJO EN CONSORCIO</u>	32
<u>SALVAGUARDA, PROTECCIÓN, SEGURIDAD Y PREVENCIÓN DE DAÑOS</u>	34
<u>SEGUIMIENTO, EVALUACIÓN, RENDICIÓN DE CUENTAS Y APRENDIZAJES</u>	36
<u>CICLO DE PROGRAMA HUMANITARIO</u>	40
<u>SELECCIÓN DE PERSONAS PARTICIPANTES</u>	44
<u>CAPACIDAD INSTITUCIONAL Y HOJA DE RUTA 2026 – 2030</u>	46
<u>CIERRE ESTRATÉGICO</u>	48
<u>ANEXO I. CARTERA HUMANITARIA RECIENTE</u>	49

INTRODUCCIÓN



Introducción

Esta segunda estrategia desarrollada por la entidad para abordar **iniciativas de Acción Humanitaria tiene como propósito** definir la visión a mediano plazo de Treball Solidari y sus líneas de acción en el horizonte 2026-2030, a fin de orientar las acciones humanitarias de manera alineada con los principios humanitarios, las prioridades de las poblaciones afectadas, los marcos de la Cooperación Española y la experiencia acumulada por la entidad en contextos de vulnerabilidad, crisis climática, inseguridad alimentaria, desplazamiento forzado y recuperación temprana.

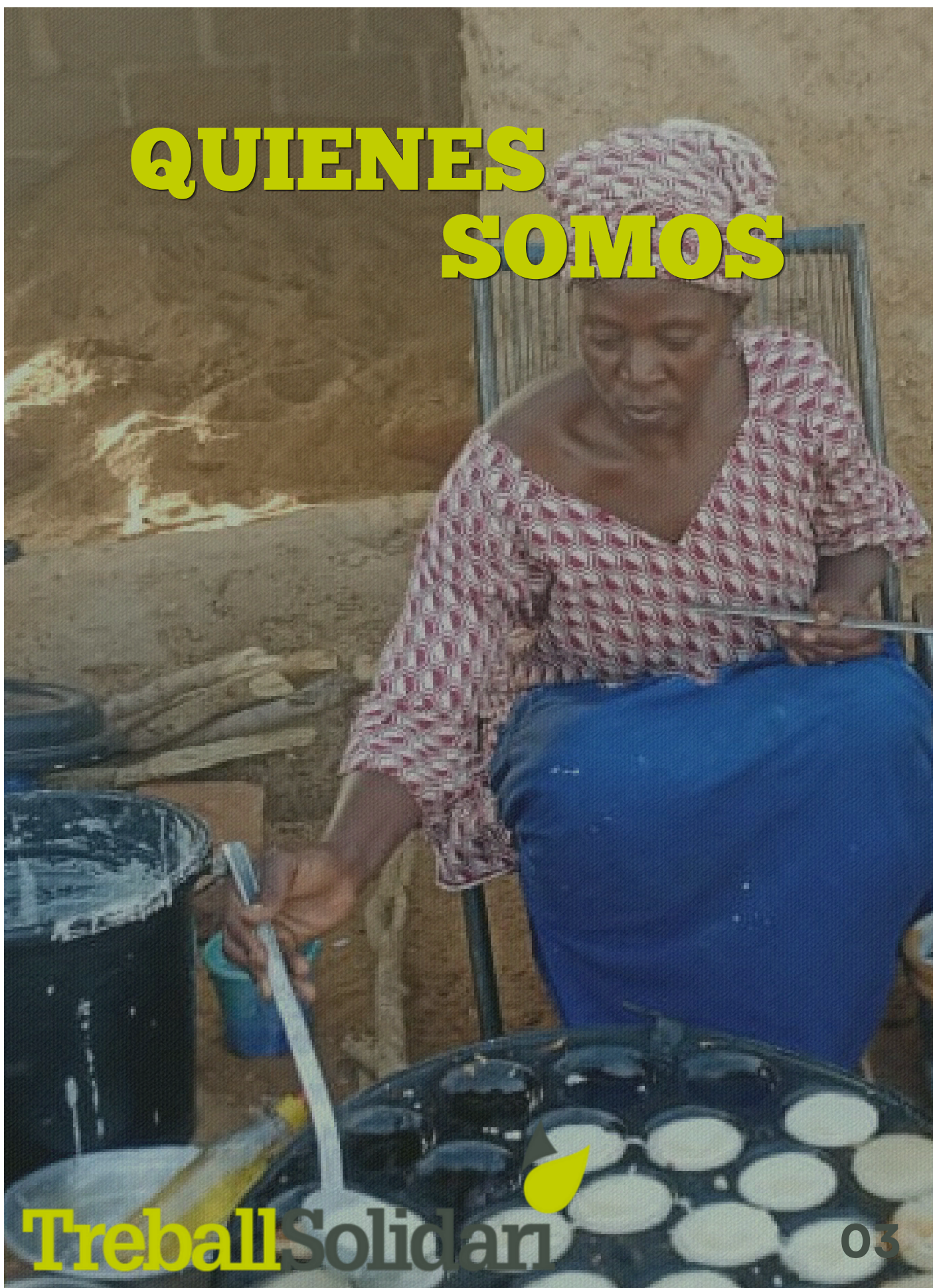
Esta estrategia es producto de la reflexión compartida entre el equipo de Cooperación Internacional de Treball Solidari, sus contrapartes locales y las lecciones aprendidas en el ciclo anterior, especialmente **a partir de las intervenciones realizadas entre 2021 y 2025 en Nicaragua, Burkina Faso y Mali**, en materia de seguridad alimentaria, resiliencia climática, nutrición infantil, apoyo psicosocial, educación en emergencia y atención a poblaciones desplazadas por situaciones de inseguridad.

En esta estrategia se recogen los escenarios en los que trabaja Treball Solidari, la visión de la Acción Humanitaria que inspira el trabajo institucional, su alcance geográfico y sectorial, sus objetivos estratégicos, líneas de actuación prioritarias, criterios de activación, sistema de seguimiento y mecanismos de rendición de cuentas. Con este esfuerzo de análisis y planificación, Treball Solidari busca **mejorar el impacto, la calidad y la eficacia de su trabajo humanitario**, contribuyendo a una respuesta basada en necesidades, con enfoque de derechos humanos, equidad de género, protección, participación comunitaria y articulación entre acción humanitaria, desarrollo y construcción de paz.

Treball Solidari ha realizado un aprendizaje importante con el desarrollo de proyectos en consorcios, alianzas y relaciones de cooperación con entidades locales en intervenciones de Acción Humanitaria y post emergencia. A partir de estas experiencias, la entidad hace un esfuerzo por organizar su capacidad de trabajo para próximos eventos, reforzar sus procedimientos y consolidar una respuesta humanitaria coherente con su trayectoria institucional.

Consideramos que actuar en procesos de asistencia, ayuda o respuesta humanitaria requiere no solo seguir protocolos, sino comprender el contexto, las causas de la vulnerabilidad y las capacidades de las comunidades afectadas para lograr una respuesta pertinente, segura y culturalmente adecuada. Por eso, Treball Solidari parte del análisis de las realidades territoriales en las que trabaja, especialmente en Centroamérica y África Occidental/Sahel, con atención a zonas rurales, comunidades indígenas y campesinas, mujeres, infancia, población desplazada y familias afectadas por crisis climáticas, inseguridad alimentaria, pobreza crónica, inseguridad generalizada y debilitamiento de los medios de vida.

QUIENES SOMOS



Quienes somos

Treball Solidari fue fundada como Asociación en el año 2000 en Palma de Mallorca con el objetivo de apoyar el desarrollo humano y promover oportunidades para personas y comunidades que viven en condiciones de vulnerabilidad o pobreza. Enfocada inicialmente en la cooperación internacional, la entidad promueve iniciativas de **Acción Humanitaria desde 2009**, especialmente en contextos donde su experiencia previa, sus alianzas locales y su conocimiento de los territorios permiten dar una respuesta pertinente, responsable y conectada con procesos de recuperación y desarrollo. Desde su fundación, Treball Solidari ha promovido la realización de proyectos de desarrollo y acción humanitaria en países de Centroamérica, Sudamérica y África, manteniendo un vínculo especial con comunidades rurales, mujeres, población indígena y organizaciones locales que trabajan por la mejora de las condiciones de vida de la población más vulnerable. La sensibilización y la educación para la transformación social han sido también ejes vertebradores de la actividad de Treball Solidari. La entidad ha realizado actividades de difusión, exposiciones, documentales, talleres formativos y acciones de educación para el desarrollo orientadas a acercar a la ciudadanía española la realidad de las comunidades con las que trabaja y a promover una cultura de solidaridad, corresponsabilidad y justicia social.



Treball Solidari entiende la Acción Humanitaria como parte de su compromiso con la dignidad humana, la equidad, la justicia social y el derecho de las personas afectadas por crisis a recibir una asistencia adecuada, segura y respetuosa. La entidad no busca actuar de manera indiscriminada en cualquier emergencia, sino intervenir allí donde cuenta con socios locales, conocimiento del contexto, capacidad técnica y una propuesta de valor coherente con su trayectoria institucional.

Uno de los ejes transversales básicos de la organización es generar desarrollo con equidad de género, estableciendo alianzas con organizaciones públicas, privadas y comunitarias para el logro de sus objetivos. Para concretar sus fines, Treball Solidari parte del análisis y reflexión permanente de la realidad local, regional, nacional e internacional; implementa procesos planificados orientados al fortalecimiento organizativo, la formación y capacitación permanente de la población meta, así como proyectos económico-productivos, educativos, sociales y humanitarios.

Quienes somos

Treball Solidari entiende la Acción Humanitaria como parte de su compromiso con la dignidad humana, la equidad, la justicia social y el derecho de las personas afectadas por crisis a recibir una asistencia adecuada, segura y respetuosa. La entidad no busca actuar de manera indiscriminada en cualquier emergencia, sino intervenir allí donde cuenta con socios locales, conocimiento del contexto, capacidad técnica y una propuesta de valor coherente con su trayectoria institucional.

Uno de los ejes transversales básicos de la **organización es generar desarrollo con equidad de género**, estableciendo alianzas con organizaciones públicas, privadas y comunitarias para el logro de sus objetivos. Para concretar sus fines, Treball Solidari parte del análisis y reflexión permanente de la realidad local, regional, nacional e internacional; implementa procesos planificados orientados al fortalecimiento organizativo, la formación y capacitación permanente de la población meta, así como proyectos económico-productivos, educativos, sociales y humanitarios.

Treball Solidari tiene como misión apoyar a las personas que viven en condiciones de vulnerabilidad o pobreza, para que tengan oportunidades y puedan vivir dignamente de su propio trabajo. En el ámbito humanitario, esta misión se traduce en proteger la vida, aliviar el sufrimiento, fortalecer capacidades comunitarias y contribuir a que las personas afectadas por crisis puedan recuperar condiciones dignas de vida y autonomía.

Valores institucionales aplicados a la acción humanitaria

- ➔ **El desarrollo humano:** El desarrollo humano es la libertad real que tienen las personas para participar en la construcción de su sociedad de acuerdo con sus valores y prioridades. En contextos humanitarios, esta visión obliga a reconocer a las personas afectadas no solo como receptoras de ayuda, sino como titulares de derechos, capacidades y decisiones.
- ➔ **El trabajo digno:** El trabajo es un derecho y una necesidad que tenemos todas las personas para poder desarrollarnos. En situaciones de crisis, la protección de medios de vida, la recuperación temprana y la reactivación económica familiar son elementos fundamentales para evitar dependencia, pérdida de autonomía y cronificación de la vulnerabilidad.
- ➔ **La dignidad de las personas:** No existen personas pobres, sino personas que viven en condiciones de pobreza. La Acción Humanitaria de Treball Solidari debe evitar miradas asistencialistas o estigmatizantes, reconociendo el potencial, la dignidad y las capacidades de cada persona y comunidad afectada.
- ➔ **El autoempleo y la economía de subsistencia:** El autoempleo, la producción local y las actividades económicas de subsistencia son respuestas de necesidad frente a la escasez de trabajo y frente a la pérdida de medios de vida en contextos de crisis. Por ello, la recuperación económica temprana forma parte del enfoque humanitario de la entidad.
- ➔ **El acceso a recursos y oportunidades:** El acceso a capital, herramientas, semillas, formación, alimentos, agua, educación o servicios básicos puede convertirse en una herramienta de empoderamiento y protección. En Acción Humanitaria, estos recursos deben asignarse con criterios de necesidad, transparencia, pertinencia y no discriminación.

Antecedentes y aprendizaje institucional

Treball Solidari promueve iniciativas de Acción Humanitaria **desde 2009**. La trayectoria inicial de la entidad estuvo fuertemente vinculada a comunidades rurales, familias campesinas e indígenas, seguridad alimentaria, agua, saneamiento, vivienda básica, apoyo a familias damnificadas por tormentas, sequías, terremotos, erupciones volcánicas y crisis sanitarias.

Entre los antecedentes más relevantes se encuentran **acciones de construcción de viviendas** para población afectada por tormentas tropicales, atención de emergencia para personas damnificadas por fenómenos climáticos, proyectos de seguridad alimentaria basados en prácticas ancestrales de cultivo, promoción de soberanía alimentaria, ayuda alimentaria a familias indígenas, fortalecimiento de seguridad hídrica, mejora del acceso al agua y saneamiento, apoyo a mujeres indígenas y rurales, y mitigación de los efectos del COVID-19 sobre la seguridad alimentaria y la higiene básica familiar.

Durante el periodo 2021-2025, Treball Solidari ha continuado consolidando su trayectoria en Acción Humanitaria mediante intervenciones orientadas a la seguridad alimentaria, resiliencia climática, nutrición infantil, apoyo psicosocial, educación en emergencia y atención a poblaciones desplazadas. En **Nicaragua**, junto a INPRHU, se han desarrollado actuaciones vinculadas a la mitigación de los efectos del COVID-19, la seguridad alimentaria familiar, la salud comunitaria, la resiliencia climática, la producción agroecológica de alimentos y la nutrición infantil en comunidades del departamento de Madriz, especialmente en Yalagüina y San José de Cusmapa.

En **Burkina Faso**, junto a entidades socias locales como Laafaia y ATMB, Treball Solidari ha apoyado intervenciones de atención psicosocial, acompañamiento a mujeres, niñas, niños y población desplazada interna, así como acciones orientadas a reducir barreras para la continuidad educativa en contextos de crisis. En Mali, junto a ASSOC. Jan Dené, se ha iniciado una línea de ayuda a poblaciones desplazadas por inseguridad en el municipio de Doucombo.

Estas experiencias muestran una evolución de la Acción Humanitaria de Treball Solidari desde una respuesta centrada principalmente en seguridad alimentaria, agua y medios de vida en Centroamérica, hacia una estrategia más amplia que incorpora desplazamiento forzado, apoyo psicosocial, educación en emergencia, protección de mujeres e infancia y respuesta a crisis de inseguridad en África Occidental/Sahel.

Aprendizajes principales del ciclo 2021 – 2025

- ➔ **La seguridad alimentaria y nutricional** sigue siendo una de las principales ventajas comparativas de Treball Solidari, especialmente cuando se vincula con producción local, agricultura familiar, resiliencia climática y fortalecimiento comunitario.
- ➔ **La experiencia en Burkina Faso y Mali** muestra la necesidad de integrar con mayor claridad protección, apoyo psicosocial, desplazamiento interno y educación en emergencia dentro del marco humanitario institucional.
- ➔ **La Acción Humanitaria de Treball Solidari** tiene mayor coherencia cuando se orienta a crisis donde la entidad ya cuenta con conocimiento del contexto, alianzas previas y capacidad de acompañamiento técnico.

Aprendizajes principales del ciclo 2021 – 2025

- ➔ El próximo ciclo debe reforzar la calidad institucional, incluyendo seguimiento, evaluación, aprendizaje, salvaguarda, protección de datos, compras, logística, seguridad, comunicación y preparación ante emergencias.
-

CONTEXTO HUMANITARIO Y ÁMBITO DE ACTUACIÓN

El **periodo 2026-2030** se desarrollará en un contexto internacional marcado por el aumento de crisis complejas, el impacto del cambio climático, el crecimiento del desplazamiento forzado, la persistencia de la inseguridad alimentaria, la presión sobre los medios de vida rurales y la reducción de capacidades públicas en territorios especialmente vulnerables.

En **Centroamérica**, las comunidades rurales con las que trabaja Treball Solidari se enfrentan a la combinación de pobreza estructural, inseguridad alimentaria, sequías, pérdida de cosechas, deterioro ambiental, limitada disponibilidad de agua, vulnerabilidad de mujeres e infancia y baja capacidad de recuperación ante eventos climáticos extremos. Estos factores incrementan el riesgo de crisis recurrentes, migración forzada y deterioro de la salud y la nutrición familiar.

En África Occidental y Sahel, la inseguridad, el desplazamiento interno, la violencia, el cierre o debilitamiento de servicios básicos, la presión sobre comunidades de acogida, la pérdida de medios de vida y el deterioro de la situación educativa y psicosocial generan necesidades humanitarias crecientes. En este ámbito, Treball Solidari debe actuar con especial prudencia, análisis de seguridad, coordinación con socios locales y claridad sobre su capacidad real.

La Acción Humanitaria de Treball Solidari se orientará prioritariamente a contextos de crisis climática, inseguridad alimentaria, desplazamiento, afectación de medios de vida, protección de mujeres e infancia, educación en emergencia y recuperación temprana, siempre desde una perspectiva de derechos humanos, equidad de género, participación comunitaria y fortalecimiento de capacidades locales.

3.1 Visión de la acción comunitaria para Treball Solidari

Treball Solidari entiende la Acción Humanitaria como el conjunto de acciones orientadas a salvar vidas, aliviar el sufrimiento, proteger la dignidad humana, reducir riesgos, fortalecer capacidades de respuesta y promover condiciones de recuperación temprana de personas y comunidades afectadas por crisis, desastres, conflictos, inseguridad, desplazamiento o deterioro severo de sus condiciones de vida.

Treball Solidari entiende la Acción Humanitaria como el conjunto de acciones orientadas a salvar vidas, aliviar el sufrimiento, proteger la dignidad humana, reducir riesgos, fortalecer capacidades de respuesta y promover condiciones de recuperación temprana de personas y comunidades afectadas por crisis, desastres, conflictos, inseguridad, desplazamiento o deterioro severo de sus condiciones de vida.

Para Treball Solidari, la **Acción Humanitaria no debe reducirse a la entrega puntual de bienes o servicios**. Debe formar parte de una respuesta responsable, basada en necesidades, articulada con socios locales, técnicamente viable, culturalmente pertinente, transparente y conectada con procesos de recuperación, resiliencia y desarrollo.

Esta visión implica actuar con rapidez cuando sea necesario, pero también con prudencia, análisis y responsabilidad. La entidad priorizará intervenciones donde pueda aportar valor añadido, garantizar seguimiento, trabajar con contrapartes confiables y asegurar que la ayuda no genere daños adicionales ni reproduzca desigualdades.

Visión humanitaria 2026-2030

Treball Solidari aspira a consolidarse como una entidad con capacidad humanitaria especializada en crisis rurales, climáticas, alimentarias y de desplazamiento, actuando con socios locales para proteger la vida y la dignidad de las personas afectadas, fortalecer su resiliencia y contribuir a soluciones de recuperación temprana sostenibles y equitativas.



PRINCIPIOS HUMANITARIOS PARA TREBALL SOLIDARI



Principios humanitarios para Treball Solidari

Treball Solidari entiende que toda intervención de Acción Humanitaria debe fundamentarse en los principios humanitarios de humanidad, imparcialidad, neutralidad e independencia.

- ➔ **Humanidad:** La prioridad de la acción humanitaria es salvar vidas, aliviar el sufrimiento humano, proteger la dignidad de las personas afectadas y contribuir al respeto de sus derechos fundamentales.
- ➔ **Imparcialidad:** La acción humanitaria debe prestarse exclusivamente en función de las necesidades identificadas, priorizando los casos más urgentes y sin discriminación por razón de nacionalidad, origen étnico, género, edad, discapacidad, creencias religiosas, orientación política, situación administrativa o cualquier otra condición.
- ➔ **Neutralidad:** Treball Solidari no tomará partido en hostilidades, controversias políticas, religiosas, ideológicas o de otra naturaleza que puedan afectar a la población atendida, preservando el carácter humanitario de sus intervenciones.
- ➔ **Independencia:** La acción humanitaria de Treball Solidari debe mantener autonomía respecto de objetivos políticos, económicos, militares o de cualquier otra naturaleza ajena a la finalidad humanitaria, garantizando que las decisiones se adopten conforme a las necesidades de la población afectada, la seguridad, el análisis del contexto y la capacidad real de respuesta.

Treball Solidari prioriza, en el marco de su política de atención y protección humanitaria, las premisas de no hacer daño, igualdad y no discriminación, rendición de cuentas, participación comunitaria, empoderamiento, protección, transparencia y respeto a la dignidad de las personas afectadas.

ENFOQUES TRANSVERSALES

ENFOQUES TRANSVERSALES

La Acción Humanitaria de Treball Solidari incorporará enfoques transversales en todas las fases del ciclo de programa, desde la identificación y formulación hasta la ejecución, seguimiento, evaluación y cierre.

- ➔ **Enfoque basado en derechos humanos:** Las personas afectadas por crisis son titulares de derechos. La acción humanitaria debe contribuir a proteger su dignidad, acceso a servicios básicos, participación y capacidad de decisión.
- ➔ **Equidad de género:** Las crisis afectan de manera diferenciada a mujeres, hombres, niñas y niños. Treball Solidari integrará análisis de género, participación de mujeres, prevención de violencias, protección económica y reducción de brechas en sus intervenciones.
- ➔ **Protección y no hacer daño:** Toda intervención deberá identificar riesgos de protección, evitar daños no intencionados, prevenir discriminaciones, reducir exposición a violencia o abuso y garantizar que la ayuda no incremente tensiones comunitarias.
- ➔ **Participación y rendición de cuentas:** Las comunidades afectadas deben participar en la identificación de necesidades, criterios de selección, diseño, seguimiento y valoración de las intervenciones. La entidad promoverá información clara, canales de retroalimentación y mecanismos de quejas.
- ➔ **Localización y fortalecimiento de capacidades:** Treball Solidari trabajará preferentemente con socios locales, reconociendo su conocimiento del contexto, legitimidad comunitaria y capacidad de continuidad. La relación con socios debe orientarse a la corresponsabilidad, el aprendizaje y el fortalecimiento mutuo.
- ➔ **Pertinencia cultural e inclusión:** Las respuestas deberán adaptarse a realidades culturales, lingüísticas, comunitarias y territoriales, prestando especial atención a población indígena, personas con discapacidad, personas mayores, infancia, población desplazada y hogares con mayores cargas de cuidado.
- ➔ **Resiliencia climática y sostenibilidad:** Las intervenciones humanitarias, especialmente en seguridad alimentaria, agua y medios de vida, deberán considerar riesgos climáticos, degradación ambiental, sostenibilidad de los recursos y reducción de vulnerabilidades futuras.
- ➔ **Nexo humanitario-desarrollo-paz:** Treball Solidari procurará que la respuesta humanitaria se conecte con procesos de desarrollo, cohesión social, recuperación temprana, fortalecimiento comunitario y construcción de paz, sin diluir la finalidad humanitaria ni comprometer sus principios.



OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DE ACCIÓN HUMANITARIA

Objetivos estratégicos

En el marco de esta estrategia, Treball Solidari define cuatro objetivos estratégicos para orientar su Acción Humanitaria durante el periodo 2026-2030.

➔ **Salvar vidas, proteger la dignidad y atender necesidades humanitarias prioritarias.**

Mejorar la respuesta humanitaria de Treball Solidari y de sus entidades socias para contribuir al salvamento de vidas, la protección de la salud, la seguridad alimentaria, la nutrición, el acceso a condiciones básicas de vida y la dignidad de las personas afectadas por crisis, desastres, inseguridad, desplazamiento o deterioro severo de sus medios de vida.

➔ **Prevenir, mitigar y reducir riesgos en comunidades altamente vulnerables.**

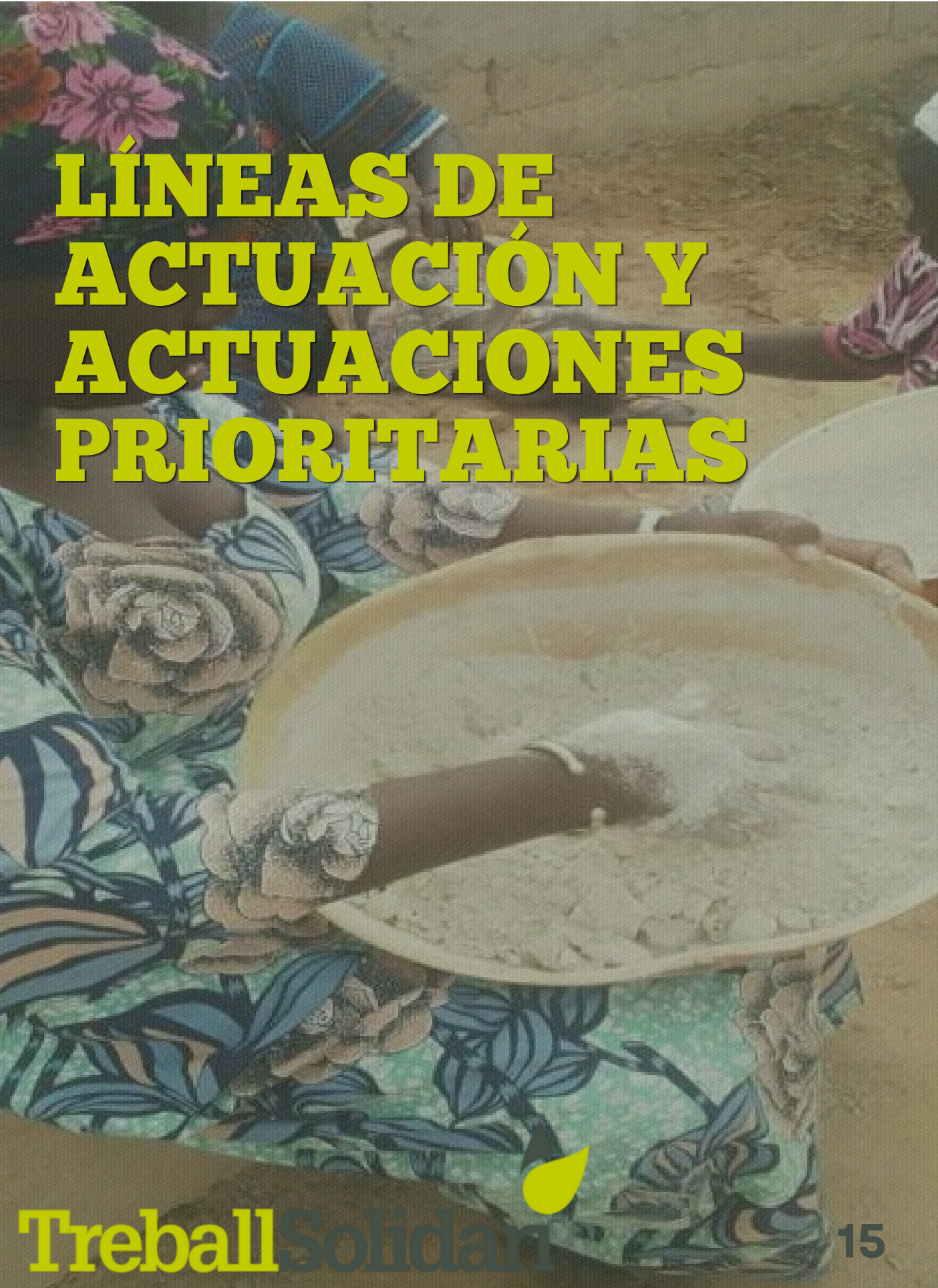
Atender acciones coordinadas de preparación, prevención, mitigación y reducción del riesgo ante desastres, crisis climáticas, inseguridad alimentaria y desplazamiento, fortaleciendo capacidades comunitarias e institucionales, con especial atención a mujeres, infancia, población indígena, población desplazada, personas mayores y otros grupos en situación de especial vulnerabilidad.

➔ **Asegurar la recuperación temprana, la resiliencia y las soluciones sostenibles.**

Generar capacidades de resiliencia en comunidades afectadas, principalmente rurales, abordando causas colaterales y sistémicas de vulnerabilidad, fortaleciendo medios de vida, producción local de alimentos, protección económica, recuperación comunitaria, continuidad educativa y autosuficiencia, de tal manera que la acción humanitaria se articule con procesos de desarrollo, cohesión social y construcción de paz.

➔ **Fortalecer la calidad, la rendición de cuentas y la capacidad institucional humanitaria de Treball Solidari.**

Consolidar los procedimientos, capacidades internas, alianzas locales, mecanismos de seguimiento, protección, salvaguarda, gestión de riesgos, seguridad, logística, transparencia y aprendizaje necesarios para garantizar intervenciones humanitarias pertinentes, responsables, seguras y alineadas con los estándares nacionales e internacionales de Acción Humanitaria.

A photograph showing a person's hand sifting a white, powdery substance through a large, shallow wooden sieve. The sieve is held over a vibrant floral patterned cloth with large blue and pink flowers. The background is a plain, light-colored wall. The title text is overlaid on the left side of the image.

LÍNEAS DE ACTUACIÓN Y ACTUACIONES PRIORITARIAS

LÍNEAS DE ACTUACIÓN Y ACTUACIONES PRIORITARIAS

Para Treball Solidari serán prioritarias las intervenciones humanitarias orientadas a la seguridad alimentaria y nutricional, la protección de medios de vida, la subsistencia familiar, la producción local de alimentos, la recuperación agroecológica, los bancos de semillas, la mejora de capacidades productivas, la atención a niñas y niños en situación de desnutrición o malnutrición, la salud comunitaria, la higiene básica y la resiliencia climática de comunidades rurales afectadas por crisis.

También serán prioritarias las acciones de recuperación temprana y protección económica, incluyendo apoyo familiar, reactivación de micronegocios, fortalecimiento de actividades económicas de subsistencia, apoyo a mujeres rurales y desplazadas, formación práctica para la recuperación de ingresos, y transferencias monetarias o en especie cuando el análisis de necesidades, el análisis de mercado, la seguridad y la protección de la población atendida lo recomienden.

A partir de la experiencia acumulada en **Burkina Faso y Mali**, Treball Solidari incorpora además como líneas prioritarias la atención psicosocial comunitaria, el apoyo a mujeres, niñas, niños y población desplazada interna, la continuidad educativa en contextos de emergencia, la reducción de barreras de acceso a servicios básicos y la asistencia a poblaciones afectadas por inseguridad, siempre en coordinación con socios locales y estructuras comunitarias.

Línea 1. Seguridad alimentaria, nutrición y medios de vida:

Incluye proyectos de producción local de alimentos, agricultura familiar, bancos de semillas, apoyo alimentario, nutrición infantil, resiliencia productiva, seguridad alimentaria familiar, huertos, apoyo a medios de vida y fortalecimiento de capacidades productivas.

Línea 2. Resiliencia climática, agua, saneamiento e higiene:

Incluye acciones de mitigación de sequías, adaptación climática, seguridad hídrica, higiene familiar, saneamiento básico, prevención sanitaria, reducción de riesgos asociados a fenómenos climáticos y mejora de capacidades comunitarias frente a desastres.

Línea 3. Protección, apoyo psicosocial y atención a población desplazada:

Toda intervención deberá identificar riesgos de protección, evitar daños no intencionados, prevenir discriminaciones, reducir exposición a violencia o abuso y garantizar que la ayuda no incremente tensiones comunitarias.

Línea 4. Educación en emergencia y continuidad educativa:

Incluye reducción de barreras para la educación, apoyo a centros educativos, permanencia escolar, atención a infancia afectada por desplazamiento o inseguridad, y medidas comunitarias para sostener la educación en contextos de crisis.

LÍNEAS DE ACTUACIÓN Y ACTUACIONES PRIORITARIAS

Línea 5. Recuperación temprana y protección económica de mujeres y familias.

Incluye reactivación de micronegocios, actividades económicas de subsistencia, emprendimiento femenino en contextos de crisis, protección económica, recuperación de ingresos y apoyo a hogares especialmente vulnerables.

Línea 6. Fortalecimiento de capacidades locales y preparación ante emergencias.

Incluye formación comunitaria, mejora de capacidades de socios locales, análisis de riesgo, planes de preparación, coordinación interinstitucional, rendición de cuentas, participación comunitaria y sistematización de aprendizajes.



ÁMBITO GEOGRÁFICO PRIORITARIO

ÀMBITO GEOGRÀFICO PRIORITARIO

➔ Àmbito geogràfico

Treball Solidari prioritzarà sus intervenciones de Acci3n Humanitaria en aquellos pa3ses y territorios donde cuente con experiencia acumulada, socios locales confiables, conocimiento del contexto y capacidad real de seguimiento t3cnico, financiero y administrativo.

En el periodo 2026-2030, el àmbito geogràfico prioritario de la Acci3n Humanitaria de Treball Solidari serà:

Centroam3rica, especialmente Nicaragua y otros pa3ses donde la entidad cuenta con trayectoria en seguridad alimentaria, agua, resiliencia climàtica, comunidades rurales e ind3genas y recuperaci3n de medios de vida.

Àfrica Occidental y Sahel, especialmente Burkina Faso y Mali, donde Treball Solidari ha iniciado y consolidado intervenciones orientadas al apoyo psicosocial, atenci3n a poblaci3n desplazada, g3nero, educaci3n en emergencia y respuesta a crisis de inseguridad.

Treball Solidari podrà valorar intervenciones en otros contextos 3nicamente cuando exista una solicitud fundada, una contraparte local solvente, una necesidad humanitaria claramente identificada, capacidad institucional suficiente y coherencia con las l3neas prioritarias de esta estrategia.

CRITERIOS DE ACTIVACIÓN DE UNA RESPUESTA HUMANITARIA

Estrategia de Acción Humanitaria

Treball Solidari activará una intervención de Acción Humanitaria cuando concurren, de manera suficiente, los siguientes criterios:

Esto implica:

- Existencia de una crisis, desastre, emergencia, desplazamiento, inseguridad alimentaria, deterioro severo de medios de vida o situación de especial vulnerabilidad que requiera una respuesta humanitaria.
- Identificación de necesidades reales mediante información primaria o secundaria confiable.
- Coherencia de la intervención con las líneas prioritarias de la presente estrategia.
- Existencia de una entidad social local con legitimidad, capacidad operativa y conocimiento del contexto.
- Capacidad institucional de Treball Solidari para formular, ejecutar, acompañar, justificar y rendir cuentas de la intervención.
- Análisis básico de riesgos, seguridad, protección, logística y viabilidad financiera.
- Garantía de que la intervención no generará daños adicionales, exclusiones injustificadas, dependencia indebida o riesgos no gestionados para la población y los equipos.

Cuando estos criterios no se cumplan suficientemente, Treball Solidari podrá optar por no intervenir directamente, derivar la acción a otra entidad especializada, participar como entidad de apoyo en consorcio o contribuir mediante acciones de sensibilización, incidencia o captación de fondos.



ALIANZAS LOCALES, COORDINACIÓN Y TRABAJO EN CONSORCIO

Treball Solidari entiende que la Acción Humanitaria debe desarrollarse, siempre que sea posible, en coordinación con organizaciones locales, comunidades afectadas, autoridades pertinentes y otros actores humanitarios. El trabajo con socios locales constituye una fortaleza institucional y una condición necesaria para garantizar pertinencia, legitimidad, acceso, continuidad y sostenibilidad de las intervenciones. Durante el periodo 2026-2030, Treball Solidari fortalecerá su modelo de alianzas humanitarias con entidades como INPRHU en Nicaragua, CEDEPEM, PLSM y Sagrada Tierra en Guatemala, ASPS en el Salvador, Laafaia y ATMB en Burkina Faso, ASSOC. Jan Dené en Mali, y otras organizaciones locales con las que pueda establecer relaciones de confianza, complementariedad y responsabilidad compartida.

Toda alianza humanitaria deberá basarse en acuerdos claros sobre funciones, responsabilidades, presupuesto, seguimiento, rendición de cuentas, protección, seguridad, gestión documental, justificación económica y comunicación. Cuando la naturaleza de la intervención lo requiera, Treball Solidari podrá participar en consorcios con entidades especializadas o acreditadas, especialmente para concurrir a convocatorias de mayor exigencia técnica, financiera o administrativa.

En los países donde existan mecanismos de coordinación humanitaria, Treball Solidari y sus entidades socias procurarán coordinarse con plataformas, mesas sectoriales, autoridades locales, organismos de Naciones Unidas, clústeres u otros espacios pertinentes, siempre que ello sea compatible con los principios humanitarios y con la seguridad de las comunidades y equipos.

SALVAGUARDA, PROTECCIÓN, SEGURIDAD Y PREVENCIÓN DE DAÑOS



SALVAGUARDA, PROTECCIÓN, SEGURIDAD Y PREVENCIÓN DE DAÑOS

Treball Solidari asume que toda intervención humanitaria debe prevenir daños, abusos, discriminaciones, explotación, violencia, negligencia o cualquier práctica que pueda afectar la dignidad y seguridad de las personas participantes, especialmente mujeres, niñas, niños, personas desplazadas, personas con discapacidad y otros grupos en situación de especial vulnerabilidad.

Para ello, la entidad promoverá durante el periodo 2026-2030 el fortalecimiento de sus procedimientos internos de salvaguarda, protección, prevención de la explotación y abuso sexual, gestión segura de quejas, derivación de casos, consentimiento informado, protección de datos y uso responsable de imágenes e historias de vida.

Las entidades socias y equipos vinculados a proyectos humanitarios deberán conocer y aplicar estos compromisos de manera proporcional a sus funciones y al contexto de intervención. Treball Solidari incorporará cláusulas, orientaciones o acuerdos específicos de salvaguarda y protección en sus colaboraciones humanitarias cuando la naturaleza de la intervención lo requiera.

En contextos de inseguridad, desplazamiento o violencia, la entidad deberá valorar la seguridad de los equipos, socios y comunidades, estableciendo medidas básicas de análisis de riesgo, comunicación, desplazamientos, gestión de incidentes y revisión periódica de la viabilidad operativa.



SEGUIMIENTO, EVALUACIÓN, RENDICIÓN DE CUENTAS Y APRENDIZAJES

SEGUIMIENTO, EVALUACIÓN, RENDICIÓN DE CUENTAS Y APRENDIZAJES

El monitoreo, la evaluación, la rendición de cuentas y el aprendizaje son considerados procesos fundamentales para mejorar la responsabilidad institucional, corregir desviaciones, fortalecer la transparencia y asegurar que la intervención responda efectivamente a las necesidades de la población afectada. Permiten identificar y resolver problemas, ajustar los planes del proyecto, entender la evolución de las crisis, analizar el desempeño, valorar los cambios generados y mejorar futuras intervenciones humanitarias.

Todo proyecto de Acción Humanitaria de Treball Solidari deberá contar con un marco de seguimiento proporcional a su tamaño y complejidad, incluyendo objetivos, resultados, indicadores, fuentes de verificación, cronograma, presupuesto, mecanismos de participación comunitaria y sistema de recogida de aprendizajes. Siempre que sea posible, la información deberá estar desagregada por sexo, edad, discapacidad, situación de desplazamiento u otras variables relevantes para el análisis de vulnerabilidad.



SEGUIMIENTO, EVALUACIÓN, RENDICIÓN DE CUENTAS Y APRENDIZAJES

El modelo de monitoreo que Treball Solidari utiliza contendrá preguntas clave para responder de manera efectiva:

- ¿Qué logros se han tenido y cómo contribuyeron a los resultados?
- ¿El proyecto se apegó a nuestra visión de ética y valores en el marco de la Acción Humanitaria?
- ¿Hubo una buena gestión del proyecto?
- ¿Cuáles fueron las principales limitantes?
- ¿Qué cambios generó el proyecto?
- ¿Qué impacto tiene a futuro?
- ¿Los costos fueron razonables y qué aprendimos para nuevas intervenciones?
- ¿La población afectada recibió información suficiente y pudo expresar quejas, propuestas o valoraciones?
- ¿La intervención incorporó adecuadamente género, protección, no hacer daño y rendición de cuentas?



SEGUIMIENTO, EVALUACIÓN, RENDICIÓN DE CUENTAS Y APRENDIZAJES

En el proceso de evaluación es fundamental el involucramiento y participación de las poblaciones destinatarias. Para ello se podrán utilizar técnicas de grupos focales, entrevistas dirigidas, entrevistas con informantes clave, encuestas de satisfacción, espacios de devolución comunitaria y revisión conjunta con entidades socias.

Treball Solidari promoverá mecanismos accesibles de información, consulta, quejas y retroalimentación para las personas participantes, garantizando que los criterios de selección, los derechos de la población atendida, los canales de comunicación y los mecanismos de reclamación sean conocidos de manera clara, segura y culturalmente adecuada.



PRESENTACIÓN DE RESULTADOS Y RENDICIÓN DE CUENTAS

Treball Solidari considera muy importante realizar de manera periódica procesos de rendición de cuentas ante todos los actores involucrados en una intervención humanitaria, especialmente las personas y comunidades afectadas, las entidades socias locales, autoridades comunitarias o municipales cuando proceda, financiadores, equipos técnicos y órganos de gobierno de la entidad.

La rendición de cuentas deberá incluir, de forma proporcional al tipo de intervención, información sobre los objetivos del proyecto, criterios de selección, actividades realizadas, recursos gestionados, resultados alcanzados, limitaciones encontradas, aprendizajes obtenidos y medidas adoptadas para corregir desviaciones.

Esta rendición de cuentas se realizará mediante informes narrativos y financieros, reuniones comunitarias, espacios de devolución, materiales de comunicación accesibles y mecanismos de retroalimentación segura.

Treball Solidari respeta los mecanismos de justificación y rendición de cuentas de sus aliados, autoridades municipales, comunitarias, contrapartes y entidades financiadoras. Asume como propias las condiciones de entrega de informes narrativos y financieros y realiza un exhaustivo trabajo de transparencia. Todas las cotizaciones y procesos de compra deberán realizarse bajo condiciones de igualdad, legalidad, razonabilidad, transparencia y adecuación al marco nacional y a los requerimientos propios de la cooperación internacional.

CICLO DE PROGRAMA HUMANITARIO

El proceso estandarizado de atención ante emergencias se organiza mediante un Ciclo de Programa Humanitario adaptado a la capacidad institucional de Treball Solidari y a la realidad de sus entidades socias. El enfoque de trabajo será preferentemente en alianza, asocio, consorcio o plataformas de trabajo común, especialmente con organizaciones de la sociedad civil de los territorios donde Treball Solidari tiene presencia, experiencia o relación institucional previa.

El Ciclo de Programa Humanitario de Treball Solidari incluirá las siguientes fases mínimas:

- **Alerta, análisis inicial y decisión de activación:** Se recopila información sobre la crisis, se contrasta con socios locales y se valora si Treball Solidari cuenta con capacidad, pertinencia y seguridad para intervenir.
- **Evaluación de necesidades, capacidades y riesgos:** Se analizan necesidades, vulnerabilidades, capacidades comunitarias, riesgos de protección, seguridad, acceso, logística y posibles efectos no deseados.
- **Diseño de la estrategia de intervención:** Se define el alcance de la respuesta, objetivos, población participante, modalidad de ayuda, socios, coordinación, riesgos, recursos necesarios y viabilidad financiera.
- **Diseño técnico y presupuestario del proyecto:** Se formula el proyecto con resultados, actividades, indicadores, presupuesto, cronograma, sistema de seguimiento, enfoque de género, protección, sostenibilidad y rendición de cuentas.
- **Selección transparente y segura de personas participantes:** Se aplican criterios claros de vulnerabilidad y necesidad, con participación comunitaria, mecanismos de revisión y protección de datos.
- **Implementación, seguimiento y rendición de cuentas:** Se ejecutan las actividades, se monitorizan avances, se atienden quejas, se corrigen desviaciones y se mantiene comunicación con comunidades, socios y financiadores.
- **Cierre, evaluación, sistematización y aprendizaje:** Se realiza cierre técnico y financiero, devolución de resultados, evaluación proporcional y sistematización de aprendizajes para futuras intervenciones.

a) EVALUACIÓN DE NECESIDADES

La evaluación de necesidades permite conocer el grado de impacto de una emergencia, crisis o desastre, así como las necesidades, riesgos, capacidades y prioridades de la población afectada. Esta etapa provee información necesaria sobre las vulnerabilidades diferenciadas de mujeres, hombres, niñas, niños, personas mayores, personas con discapacidad, población indígena, población desplazada, hogares monoparentales, personas cuidadoras y otros grupos en situación de especial vulnerabilidad.

La evaluación deberá considerar, además de las necesidades inmediatas, las capacidades comunitarias existentes, los mecanismos locales de afrontamiento, la disponibilidad de alimentos y servicios básicos, el funcionamiento de los mercados, los riesgos de protección, la seguridad de los equipos, la accesibilidad territorial, las posibles tensiones sociales y los efectos no deseados que la intervención podría generar.

a) EVALUACIÓN DE NECESIDADES

- ¿Cuál es el contexto y naturaleza de la emergencia?
- ¿Cuál es el alcance e impacto del desastre o crisis?
- ¿Qué población ha sido afectada y cuáles son sus necesidades prioritarias?
- ¿Quiénes son las personas más vulnerables, dónde se encuentran y en qué condiciones están?
- ¿Cuál ha sido la evolución de la emergencia?
- ¿Qué capacidades locales existen y qué actores están respondiendo?
- ¿Qué riesgos de protección, seguridad, acceso o discriminación deben ser considerados?
- ¿Qué condiciones especiales definen la emergencia en concreto?

b) DISEÑO DE LA ESTRATEGIA DE INTERVENCIÓN

La estrategia de respuesta humanitaria se diseñará a partir de la información obtenida en la evaluación de necesidades, el análisis del contexto y la coordinación con la entidad social local, actores comunitarios, autoridades pertinentes y, cuando existan, plataformas humanitarias, clústeres, mesas sectoriales u otros mecanismos de coordinación en el país de intervención.

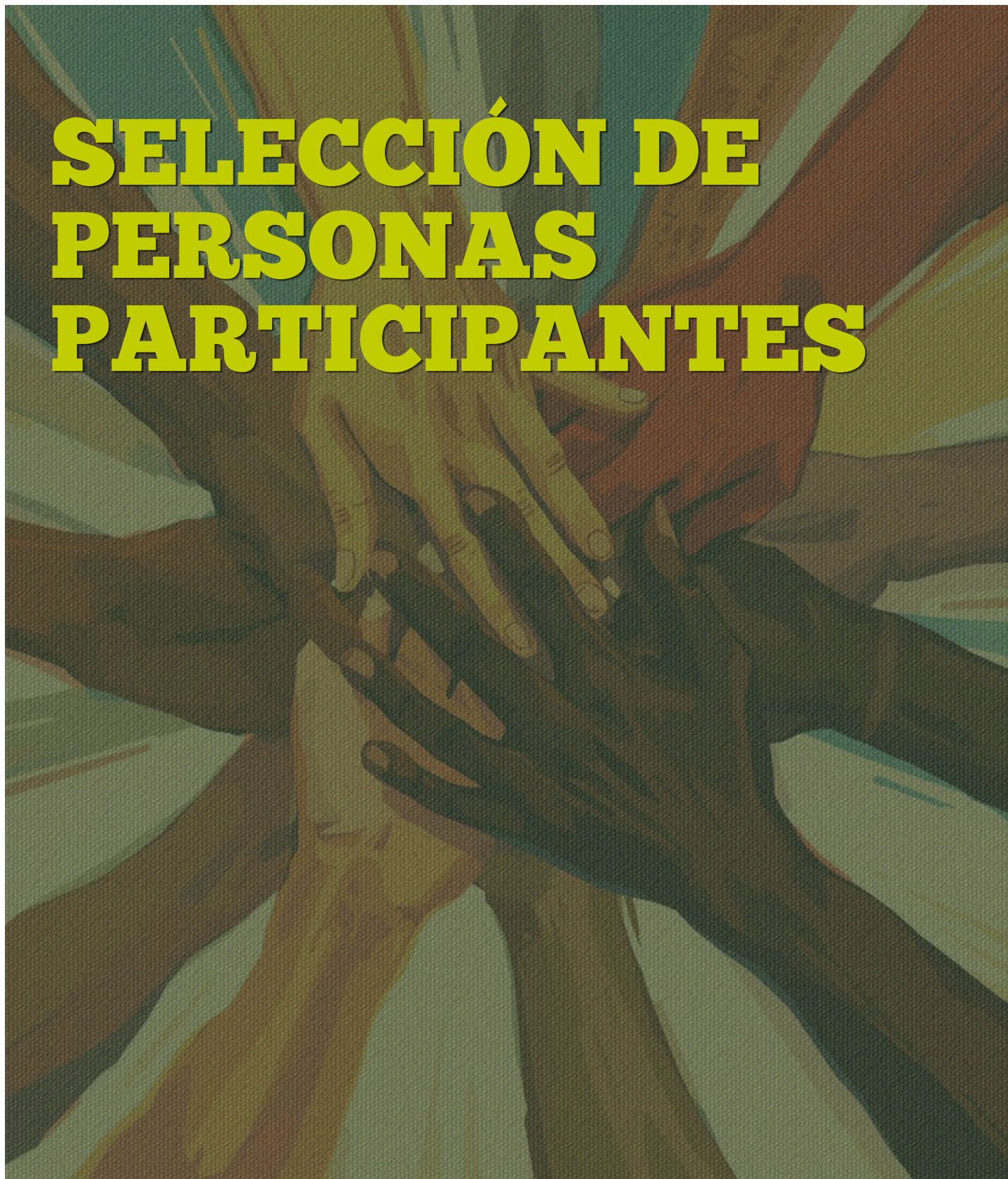
En el caso de Treball Solidari, una vez realizada la evaluación de necesidades, se establecerá una coordinación entre el equipo de Cooperación Internacional, la entidad social local y las posibles entidades aliadas en consorcio o plataforma de trabajo, con el objetivo de identificar capacidades institucionales, experiencia previa, recursos disponibles, riesgos, limitaciones, oportunidades y valor añadido de la intervención.

La estrategia de intervención deberá ser realista, operativa, escalable, segura, presupuestariamente viable y coherente con los principios humanitarios, el enfoque de derechos humanos, la equidad de género, la protección, la rendición de cuentas y la participación de la población afectada.

El documento de estrategia abordará mínimamente:

1. Objetivos. Definición clara de los objetivos generales y específicos de la intervención.	2. Plan de operativización. Plan de acción con actividades, responsables, tiempos, resultados e indicadores.	3. Necesidades y requerimientos de recursos humanos, financieros, técnicos y logísticos. Identificación de las necesidades y requerimientos para la implementación de la estrategia.	4. Análisis de riesgo y seguridad. Identificación y análisis de riesgos y medidas para mitigarlos y garantizar la seguridad.	5. Limitaciones y supuestos. Principales limitaciones del contexto y supuestos clave de la intervención.
6. Protección, género y salvaguarda. Enfoques y medidas para garantizar la protección, la igualdad de género y la salvaguarda de todas las personas participantes.	7. Rendición de cuentas y mecanismos de quejas. Mecanismos accesibles y confidenciales para la rendición de cuentas y la gestión de quejas y sugerencias.	8. Mecanismos de coordinación. Estrategia de coordinación con socios, autoridades locales, actores humanitarios y otros actores relevantes.	9. Presupuesto y plan de compras. Presupuesto detallado y plan de compras alineado con los objetivos y la normativa aplicable.	10. Estrategia de salida y aprendizaje. Plan de salida responsable y sistematización de aprendizajes para mejorar futuras intervenciones.

SELECCIÓN DE PERSONAS PARTICIPANTES



SELECCIÓN DE PERSONAS PARTICIPANTES

Para Treball Solidari, dado el enfoque basado en derechos humanos con el que trabaja, la definición de la población participante se realizará reconociendo a las personas afectadas como titulares de derechos y no únicamente como beneficiarias pasivas de asistencia. La selección deberá basarse en un enfoque diferenciado, priorizando necesidades de mujeres, hombres, niñas, niños, personas mayores, personas con discapacidad, población indígena, población desplazada, hogares en inseguridad alimentaria, personas cuidadoras y otros grupos en situación de especial vulnerabilidad.

Esta selección deberá partir, siempre que sea posible, del involucramiento de las comunidades afectadas y de sus representantes, garantizando que el proceso sea justo, apropiado, transparente, seguro y respetuoso con la dignidad de las personas. Los criterios deberán orientarse a reducir la exposición al riesgo, evitar abusos, prevenir discriminaciones y minimizar errores de inclusión o exclusión.

Los proyectos deberán presentar de manera pública o mediante estrategias de comunicación comunitaria los criterios de selección, los derechos de las personas participantes y los mecanismos para solicitar revisión, presentar quejas o comunicar incidencias. La información personal recogida durante el proceso deberá tratarse con confidencialidad, protección de datos y respeto a la seguridad de las personas atendidas.

Los criterios de selección podrán incorporar, según el contexto, variables como nivel de afectación por la crisis, inseguridad alimentaria, pérdida de medios de vida, desplazamiento, presencia de niñas y niños, embarazo o lactancia, discapacidad, jefatura femenina del hogar, ausencia de red de apoyo, pertenencia a comunidades indígenas, situación de violencia o riesgo de protección, entre otras condiciones relevantes.

CAPACIDAD INSTITUCIONAL Y HOJA DE RUTA 2026 – 2030

CAPACIDAD INSTITUCIONAL Y HOJA DE RUTA

2026 – 2030

Treball Solidari considera que la mejora de su Acción Humanitaria requiere no solo formular buenos proyectos, sino fortalecer de manera progresiva sus capacidades institucionales. Durante el periodo 2026-2030, la entidad priorizará el desarrollo y mejora de procedimientos internos vinculados a planificación humanitaria, seguimiento y evaluación, rendición de cuentas, gestión financiera, compras, logística, seguridad, protección, salvaguarda, alianzas locales, gestión documental y aprendizaje institucional.

Este proceso permitirá que Treball Solidari actúe con mayor calidad, transparencia y responsabilidad, y que pueda valorar de manera realista su participación en convocatorias de mayor complejidad, ya sea directamente o mediante consorcios con entidades especializadas y acreditadas.

La hoja de ruta institucional para el periodo 2026-2030 se ordenará en cinco ámbitos:

1. Procedimientos y cumplimiento: Actualizar protocolos de compras, justificación, gestión documental, seguimiento financiero, protección de datos, autorización de gastos y archivo de evidencias en proyectos humanitarios.	2. Protección, salvaguarda y rendición de cuentas: Desarrollar o reforzar políticas de salvaguarda, prevención de explotación y abuso sexual, protección infantil, gestión de quejas, consentimiento informado y uso responsable de imágenes.	3. Capacidades técnicas: Formar progresivamente al equipo y socios locales en evaluación de necesidades, seguridad alimentaria, nutrición, educación en emergencia, apoyo psicosocial, protección, género, MEAL y gestión de riesgos.	4. Alianzas y consorcios: Consolidar relaciones con socios locales y valorar alianzas con entidades especializadas para intervenciones de mayor escala o para convocatorias con requisitos técnicos y administrativos más exigentes.	5. Preparación para estándares de mayor exigencia: Avanzar hacia el cumplimiento progresivo de estándares humanitarios reconocidos, incluyendo la Norma Humanitaria Esencial, los requisitos de calidad de financiadores públicos y, si fuese viable, la preparación documental para una futura acreditación humanitaria europea o participación en consorcios con entidades acreditadas.
---	---	---	--	---

CIERRE ESTRATÉGICO

La Estrategia de Acción Humanitaria 2026-2030 consolida a Treball Solidari como una entidad de cooperación con capacidad humanitaria especializada, especialmente en crisis rurales, climáticas, alimentarias, de desplazamiento y de recuperación temprana. La estrategia mantiene el legado de la entidad en seguridad alimentaria, agua, medios de vida, género y trabajo comunitario, pero incorpora aprendizajes recientes vinculados a apoyo psicosocial, educación en emergencia, población desplazada e inseguridad en África Occidental/Sahel.

Treball Solidari no pretende convertirse en una organización humanitaria generalista ni intervenir en cualquier crisis. Su valor añadido reside en actuar allí donde tiene conocimiento del territorio, socios locales, experiencia, coherencia institucional y capacidad de acompañamiento. Esta prudencia estratégica es una fortaleza, porque permite priorizar calidad, pertinencia, protección y rendición de cuentas.

Durante el nuevo ciclo, la entidad deberá reforzar sus procedimientos, capacidades internas y alianzas, con el objetivo de mejorar la calidad de sus intervenciones, ampliar su legitimidad ante financiadores y comunidades, y contribuir de manera más efectiva a proteger la vida, la dignidad y los derechos de las personas afectadas por crisis humanitarias.

ANEXO I. CARTERA HUMANITARIA RECIENTE

La siguiente síntesis recoge la cartera reciente de proyectos de Acción Humanitaria y post emergencia realizada o en ejecución por Treball Solidari durante el periodo 2021-2025, utilizada como base para actualizar el alcance territorial y sectorial de la presente estrategia.

2021 · Nicaragua · Madriz · INPRHU: Atención post huracanes ETA-IOTA y mitigación de efectos COVID-19 en seguridad alimentaria y salud familiar en 12 comunidades.

2022 · Nicaragua · Yalagüina, Madriz · INPRHU: Mitigación de efectos COVID-19 en seguridad alimentaria y salud familiar en 10 comunidades del municipio de Yalagüina.

2022 · Burkina Faso · Boucle du Mouhoun · Lafaia: Apoyo psicosocial para mujeres, niños y niñas desplazadas internas.

2023 · Burkina Faso · Dedougou · Lafaia: Apoyo psicosocial y económico a mujeres madres desplazadas internas de Burkina Faso.

2023 · Nicaragua · San José de Cusmapa · INPRHU: Fortalecimiento de la resiliencia climática mediante capacitación y producción agroecológica de alimentos en la comunidad El Terrero.

2024 · Nicaragua · San José de Cusmapa · INPRHU: Mitigación de los efectos de la sequía en la salud materno infantil y prevención sanitaria en comunidades del municipio.

2024 · Burkina Faso · Dedougou · Lafaia: Apoyo psicosocial a mujeres, niñas y niños desplazados internos.

2025 · Burkina Faso · Boulsa · ATMB: Reducción de barreras para una educación continua y equitativa para alumnado de Bolsa.

2025 · Nicaragua · San José de Cusmapa · INPRHU: Nutrición infantil y resiliencia ante desastres en San José de Cusmapa.

2025 · Mali · Doucombo · ASSOC. Jan Dené: Ayuda a poblaciones desplazadas por inseguridad en el municipio de Doucombo.

Esta cartera confirma la consolidación de tres ámbitos prioritarios para el próximo ciclo: seguridad alimentaria, nutrición y resiliencia climática en Centroamérica; protección, apoyo psicosocial y desplazamiento en África Occidental/Sahel; y fortalecimiento de respuestas educativas y comunitarias en contextos de crisis prolongada.