

ESTRATEGIA DE ACCIÓN HUMANITARIA 2020-2025

ÍNDICE

1. Introducción	2
2. Quiénes somos	3
3. Los principios humanitarios para TS	6
4. Objetivos estratégicos AH	6
5. Líneas de actuación y actuaciones prioritarias	7
6. Seguimiento.....	7
7. Ciclo de programa humanitario.....	9
a. Evaluación de necesidades	9
b. Diseño de la estrategia de intervención	9
c. Diseño del proyecto.....	10
d. Selección de personas destinatarias	11

1. Introducción

Esta primera estrategia desarrollada por la entidad para abordar iniciativas de Ayuda Humanitaria tiene como propósito definir la visión a mediano plazo de Treball Solidari y sus líneas de acción en el horizonte 2020-2025, a fin de dirigir las acciones de Ayuda Humanitaria de manera alineada con las prioridades del país. Esta estrategia es producto de la reflexión y el debate compartidos entre el equipo de Cooperación Internacional y EpTS de Treball Solidari y sus contrapartes locales, así como de la identificación de prioridades mediante la revisión de diferentes fuentes documentales de organismos internacionales.

En esta estrategia se recogen los escenarios en que trabaja Treball, la visión de la AH que inspira la Estrategia así como su alcance, y sus objetivos, líneas estratégicas, actuaciones prioritarias y sistema de seguimiento. Con este esfuerzo de análisis y planificación buscamos mejorar nuestro impacto y la eficacia de nuestro trabajo de cooperación de manera que contribuya al logro de una aplicación de proyectos de emergencia con enfoque de desarrollo y equidad.

Treball Solidari ha realizado un aprendizaje importante con el desarrollo de proyectos en consorcios de intervenciones de acción humanitaria en el pasado reciente y a partir de estas experiencias, se hace al fomento actual un esfuerzo por organizar nuestra capacidad de trabajo para próximos eventos.

Consideramos que, actuar en procesos de asistencia, ayuda o respuesta humanitaria, requiere no solo seguir protocolos, sino comprender el contexto para lograr una efectiva respuesta a esta realidad compleja. Por eso, partimos del análisis de la realidad centroamericana, y específicamente, de las zonas en que trabajamos: altamente vulnerables y con características complejas relacionadas con la migración, la pobreza rural y la inseguridad generalizada.

Antecedentes

Comunidades rurales
Familias campesinas indígenas

- 🌱 Construcción de viviendas para población afectada por la tormenta tropical ID (2009)
- 🌱 Atención de emergencia para los damnificados de la tempestad Ágatha (2010)
- 🌱 Seguridad alimentaria basada en la recuperación de prácticas ancestrales de cultivo, para paliar los efectos de la sequía producida por el fenómeno climatológico de El Niño en el departamento de San Marcos (2010)

- 🍌 Promoción de la soberanía alimentaria en 15 comunidades rurales de Totogalpa (2014)
- 🍌 Ayuda alimentaria a 90 familias indígenas de san marcos afectadas por el terremoto (2014)
- 🍌 Acción Humanitaria y de emergencia alimentaria para las familias afectadas por la sequía prolongada en el corredor seco (2015)
- 🍌 Fortalecimiento de la soberanía alimentaria y seguridad hídrica en 12 comunidades del municipio de Totogalpa con enfoque de género y adaptación al cambio climático (2016)
- 🍌 Mejora de la seguridad hídrica con perspectiva de género en 2 comunidades del Municipio de Totogalpa (2017)
- 🍌 Mejora del acceso y disponibilidad de agua a 33 familias indígenas chorotegas de San Lucas (2017)
- 🍌 Promoción de la Soberanía Alimentaria a través del fortalecimiento de las capacidades de 100 familias campesinas de Totogalpa (2018)
- 🍌 Por el ejercicio pleno del derecho a la alimentación de mujeres kichés de dos comunidades de Nahualá, Sololá. Proyecto Uk´exik Wi´jal re Tinamit. Proyecto Cambiemos la crisis del hambre de nuestro pueblo (2019)
- 🍌 Proyecto para la transformación socioeconómica de las mujeres jóvenes, indígenas y rurales de la región Huista en la frontera Guatemala- México (2019)
- 🍌 Dotación de techos mínimos a familias numerosas albergadas producto de la violenta erupción del Volcán de Fuego en Guatemala (2019)
- 🍌 Mitigación de los efectos del COVID-19 sobre la seguridad alimentaria y fortalecimiento de capacidades en higiene básica familiar en 8 comunidades de San Lucas (Departamento de Madrid, Nicaragua) (2020)
- 🍌 Comunidades indígenas Chorotegas de Cusmapa, promoviendo el derecho humano al agua y saneamiento en Nicaragua (2020)

2. Quiénes somos

Trell Solidari Fundada como Asociación en el año 2000 en Palma de Mallorca por un grupo de jóvenes economistas y periodistas con el objetivo de apoyar el desarrollo humano.

Enfocada inicialmente para la cooperación internacional en favor de personas que viven en situación de mayor necesidad en países no desarrollados, y que promueve iniciativas de Ayuda Humanitaria desde 2009.

Desde su fundación ha promovido la realización de más de 85 proyectos de desarrollo en los países más empobrecidos de Centroamérica (Nicaragua, Honduras, El Salvador y Guatemala), Sudamérica (Bolivia y Colombia) y África (Tanzania y Burkina Faso).

La sensibilización y educación al desarrollo ha sido otro de los ejes vertebradores de la actividad de Treball Solidari. Se han realizado exposiciones fotográficas, documentales y talleres formativos sobre microcrédito y desarrollo en las principales ciudades de toda España.

También se ha participado en programas universitarios en las Baleares sobre cooperación al desarrollo. A partir del año 2011, impulsados por la necesidad de actuar frente a la severa crisis económica que padecía la sociedad española, Treball Solidari pone en marcha en Mallorca su programa de microcréditos para el autoempleo de mujeres en situación vulnerable.

Desde entonces se han unido otras líneas de actuación: unas para promover el emprendimiento femenino y otras para favorecer la integración social de colectivos más desfavorecidos. El objetivo y deseo de Treball Solidari para el futuro sería desaparecer, ya que eso significaría que se vive en una sociedad en la que la falta de oportunidades ha sido erradicada, y por tanto no sería necesaria la ayuda que prestamos. Mientras eso no sea así, Treball Solidari seguirá trabajando en apoyo de las personas más desfavorecidas tanto en los países empobrecidos del Sur, como en las personas que se encuentran en situación de riesgo y pobreza de regiones desarrolladas del Norte.

Uno de sus ejes transversales básicos de la organización es generar un desarrollo con equidad de género. Estableciendo alianzas con otras instancias y organizaciones públicas y/o privadas, para el logro de sus objetivos.

Para concretar los fines y objetivos, TREBALL SOLIDARI parte del análisis y reflexión permanente de la realidad local, regional, nacional e internacional; implementa procesos planificados orientados al fortalecimiento organizativo, la formación y capacitación permanente de la población meta, así como la implementación de proyectos económico productivos y educativos; usa la metodología participativa de trabajo e instrumentos metodológicos de planificación, monitoreo, evaluación y sistematización de procesos.

Treball Solidari tiene como misión la ayuda a las personas que viven en condiciones de vulnerabilidad o pobreza, para que tengan oportunidades y puedan vivir dignamente de su propio trabajo, y dentro de sus valores define como fundamentales los siguientes:

“El Desarrollo humano es la libertad real que tienen las personas, para poder participar en la construcción de su sociedad de acuerdo a sus valores y prioridades”.

El ser humano como eje central de las políticas de cooperación, entendiendo que debe ser el beneficiario directo de las mismas pero también un agente activo. Para poder actuar libremente, las personas necesitan disfrutar de salud, tener conocimientos y acceso a los recursos materiales que precisan para vivir.

1. **“El Trabajo es un derecho y una necesidad que tenemos todas las personas para poder desarrollarnos”.** Para obtener sus ingresos la mayor parte de la población necesita trabajar. Pero la existencia del “trabajo empobrecido” hace que muchas personas trabajen largas jornadas y no puedan apenas subsistir. Por ello el objetivo de T'reball Solidari es ayudar a que las personas puedan obtener unos ingresos suficientes de su trabajo para vivir dignamente.
2. **“No existen personas pobres, sino personas que viven en condiciones de pobreza”.** La pobreza no es intrínseca al género humano, y por tanto no se puede calificar a una persona como “pobre”. Muchas personas que viven en una situación de gran carestía muestran un enorme potencial, y no son capaces de realizarlo por falta de oportunidades. Entendemos a las personas, no como parte del problema, sino como parte de la solución.
3. **“El autoempleo es una respuesta de la necesidad frente a la escasez de trabajo”.** Cuando no existen sistemas de cobertura social o familiar, las personas no pueden permitirse quedarse paradas. Si no encuentran empleo en el mercado laboral, se ponen a trabajar con aquello que tienen a mano para poder generar unos ingresos, por mínimos que éstos sean.
4. **“El acceso al capital es una herramienta para empoderar económicamente a las personas”.** Para poder poner en marcha, consolidar o mejorar cualquier negocio de autoempleo, por pequeño que éste sea, se necesita capital (en forma de dinero, mercadería, equipamientos...). El acceso al capital genera oportunidades, otorgan poder a las personas tanto para trabajar o para aumentar sus ingresos económicos. Una forma de acceder al capital es mediante el crédito de terceros.
5. **“La personas en situación de pobreza son dignas de confianza y tienen derecho al crédito para empoderarse económicamente”.** A las personas que viven en situación de pobreza se les ha negado siempre el acceso al crédito comercial, condenándoles a acudir a los usureros. No eran “dignas” de confianza. El microcrédito, utilizado desde finales de los años 70 como herramienta de lucha contra la pobreza, ha demostrado que las personas vulnerables son capaces y pueden asumir el compromiso de retornar un crédito. Favorecemos el acceso a capital mediante la concesión de microcréditos basados en la confianza y compromiso personales.

3. Los principios humanitarios para TS

TREBALL SOLIDARI entiende estos principios:

- Humanidad: la prioridad de la acción humanitaria es proteger la vida, la salud y el respeto de los seres humanos.
- Neutralidad: Toda acción humanitaria, debe basarse solamente como criterio en la necesidad, la urgencia y la prioridad de la población en sufrimiento, sin consideraciones de nacionalidad, raza, género, creencias religiosas o posiciones políticas.
- Imparcialidad: La intervención de los agentes humanitarios debe ser totalmente imparcial y no vincularse en ningún tipo de carácter político, racial, religioso o ideológico.
- Independencia: La acción humanitaria debe ser esencialmente autónoma, independiente de los objetivos políticos, económicos o militares, debe mantenerse una actitud de independencia de criterio en la acción.

Trebball Solidari prioriza en el marco de su política de atención y protección humanitaria las premisas: No hacer daño, Igualdad e Imparcialidad, Rendición de Cuentas, Empoderamiento y Participación Plena.

4. Objetivos estratégicos AH

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS EN EL MARCO DE ACCIÓN HUMANITARIA

- | | |
|-------------------------------|---|
| 1. Salvar y proteger vidas | Mejorar la respuesta y proveer asistencia efectiva para el salvamento y protección de vidas, a través de acciones coordinadas, intersectoriales con un enfoque de derechos humanos y diferencial promoviendo la equidad de género. |
| 2. Prevenir y mitigar riesgos | Atender las acciones coordinadas de preparación, prevención y mitigación del riesgo a desastres a través de la incidencia y el fortalecimiento de capacidades instituciones y comunitarias, definiendo el impacto humanitario y el riesgo, así como las oportunidades de cada uno de los grupos poblacionales, en particular de la población indígenas, teniendo programas pertinentes y culturalmente adaptados. |

3. Asegurar la recuperación y soluciones duraderas y sostenibles

Generar las capacidades de resiliencia de las comunidades afectadas, principalmente rurales, abordando causas colaterales y sistémicas para mejorar la recuperación, su resiliencia y autosuficiencia, de tal manera de construir ambientes de respeto de derechos humanos y construcción de la Paz.

5. Líneas de actuación y actuaciones prioritarias

Para TREBALL SOLIDARI serán prioritarios: los proyectos de seguridad alimentaria, mejoramiento nutricional, atención a medios de vida, subsistencia y apoyo familiar, atención a niñas y niños en desnutrición, malnutrición, banco de alimentos, banco de semillas, transferencia monetarias condicionadas y capacitación para la producción, así como los proyectos de mejoramiento de capacidades organizativas e institucionales.

Por otro lado, también serán prioritarias acciones de promoción del emprendimiento femenino, reactivación de micronegocios de mujeres rurales y otras actividades económicas de subsistencia, muy vulnerables a factores externos y con escasa capacidad de recuperación sin ayuda externa; por falta de red social, brecha de género y índices de pobreza cronificados.

6. Seguimiento

El monitoreo y la evaluación es considerado un proceso que permite mejorar la responsabilidad, enderezar las desviaciones y mejorar la rendición de cuentas. Permite también identificar y resolver problemas, afinar los planes del proyecto, así como identificar nuevas oportunidades, mejorar el análisis para entender la evolución de las crisis, analizar el desempeño y buscar la satisfacción de los resultados en función de la población.

El modelo de monitoreo que TREBALL SOLIDARI utiliza contiene preguntas clave para responder de manera efectiva:

¿Qué logros se han tenido y cómo contribuyeron a los resultados?

¿El proyecto se apegó a nuestra visión de ética y valores en el marco de la acción humanitaria?

¿Hubo una buena gestión del proyecto?

¿Cuáles fueron las principales limitantes?

¿Qué cambios generó el proyecto?

¿Qué impacto tiene a futuro?

¿Los costos fueron razonables y qué aprendimos para nuevas intervenciones?

Todo el proceso de monitoreo se basa en instrumentos y mecanismos de medición en base a los indicadores definidos en el proyecto concreto de AH, en su cronograma y en el alcance de los objetivos planteados.

En el proceso de evaluación es fundamental el involucramiento y participación de las poblaciones destinatarias, para ello se podrán utilizar técnicas de grupos focales, entrevistas dirigidas, entrevistas con informantes clave; que recojan información significativa para elaborar los documentos evaluativos y los informes a las contrapartes y financiadores.

Presentación de resultados y rendición de cuentas

TREBALL SOLIDARI considera muy importante realizar de manera periódica, los procesos de rendición de cuentas a todos los actores involucrados en la implementación de un proyecto o una intervención de carácter humanitario. Por lo tanto, promociona que exista la presentación pública de los resultados de los proyectos, la cual tiene como base los procesos de monitoreo y evaluación, el análisis del impacto y el alcance de los resultados así como los informes financieros de gastos y de compras realizadas en el marco del proyecto.

Por lo tanto, la presentación de resultados, termina siendo un mecanismo clave para la retroalimentación con los múltiples actores, tanto comunitarios como institucionales.

TREBALL SOLIDARI respeta los mecanismos de justificación, rendición de cuentas de nuestros aliados, autoridades municipales, comunitarias, nuestras contrapartes y las entidades financiadoras. Asume como propias las condiciones de entrega de los informes narrativos y financieros y realiza un exhaustivo trabajo de transparencia.

Todas las cotizaciones se realizan bajo las mismas condiciones y con igualdad de oferta. Son analizadas y seleccionadas a través de filtros administrativos que permiten garantizar la legalidad de los procesos de cotización. Se ajustan al marco nacional y a los requerimientos propios de la cooperación internacional.

7. Ciclo de programa humanitario

El proceso estandarizado de atención ante emergencias se conoce como el Ciclo del Programa Humanitario. El enfoque de trabajo es un trabajo en alianza, asocio, consorcio o plataformas de trabajo común, para lo cual ha desarrollado acercamientos con organizaciones de la sociedad civil de los territorios donde tenemos presencia.

a. Evaluación de necesidades

La evaluación es la primera etapa del Ciclo del Programa Humanitario y permite conocer el grado de impacto de un desastre, las necesidades y riesgos que enfrenta la población afectada. Esta etapa provee la información necesaria sobre las vulnerabilidades y necesidades sobre los diferentes grupos: mujeres, hombres, niños, niñas, personas mayores, personas con discapacidad y grupos étnicos sin distinción.

1. ¿Cuál es el contexto y naturaleza de la emergencia?
2. ¿Cuál es el alcance e impacto del desastre?
3. ¿Qué tipo de población ha sido damnificada?
4. ¿Quiénes son? ¿En dónde se encuentran? ¿En qué condiciones están?
5. ¿Cuál ha sido la evolución de la emergencia?
6. ¿Qué condiciones especiales definen la emergencia en concreto?

b. Diseño de la estrategia de intervención

La estrategia de respuesta humanitaria, se diseña en la Oficina de País y se realiza en base a la información elaborada en la fase anterior de evaluación de necesidades con la información conjunta recabada con todas las fuentes, principalmente el trabajo de multi clúster. En esta etapa, se realiza con los criterios de protección, género y la rendición de cuentas y sus características son:

- Realista
- Operativa
- Escalable
- Parte de los recursos financieros y de los aspectos de seguridad

En el caso de TREBALL SOLIDARI, una vez realizada la evaluación de necesidades, se establece una coordinación con las entidades aliadas en consorcio o en plataformas de trabajo para la identificación de las capacidades institucionales, experiencia y recursos financieros disponibles.

En ese sentido, se define basada en último reporte de evaluación de necesidades, en el análisis de las fortalezas, oportunidades, habilidades y amenazas de las poblaciones y de las entidades socias y debe alinearse a la presente estrategia institucional en cuanto a sus criterios, prioridades y valores.

El documento de estrategia aborda mínimamente:

- Objetivos
- Plan de operativización
- Las necesidades y requerimientos en cuanto a: recursos humanos, financieros, técnicos y logísticos.
- El análisis de riesgo
- Las limitaciones
- La protección de género
- Rendición de cuentas
- Mecanismos de coordinación
- Presupuesto

c. Diseño del proyecto

Una vez definida la estrategia de intervención y con el ánimo de diseñar un proyecto de calidad, donde se priorice diferencie y garantice los derechos de las distintas poblaciones, TREBALL SOLIDARI debe de iniciar la fase de formulación participativa con la participación de las poblaciones damnificadas, las autoridades comunitarias, municipales, las instituciones de gobierno en la zona y en coordinación con las otras entidades del Equipo Humanitario del País.

El proyecto que TREBALL SOLIDARI ha de realizar deberá contar con un diseño de consensos y acuerdo con todas las partes involucradas, definir con claridad el objetivo de la intervención y analizar el flujo o lógica del proyecto, definiendo claramente, qué actividades qué productos y qué resultados se pueden alcanzar a través del proyecto planteado. Así mismo debe contar con un marco de monitoreo y evaluación de amplia participación y accesibilidad de la población atendida. Como parte de los elementos clave para un proyecto de calidad, TREBALL SOLIDARI toma en cuenta, los ejes transversales de género, rendición de cuentas y sostenibilidad. Así mismo la definición del proyecto debe de considerar el marco de relaciones intersectoriales, interinstitucionales y multi actor con quienes trabaja TREBALL SOLIDARI.

d. Selección de personas destinatarias

Para TREBALL SOLIDARI, dado el enfoque de derechos humanos (EBDH) con el que trabaja, la definición de las poblaciones se desarrollan como selección de participantes, dada la promoción de titulares de derechos con quienes se intenta identificar a los participantes. Por lo tanto, la definición de titulares de derechos se basa en un enfoque diferenciado, que prioriza necesidades de mujeres, hombres, niños, niñas y grupos vulnerables.

Esta selección, debe de partir de manera efectiva del involucramiento de las comunidades afectadas y de sus representantes, cuando sea posible, debe ser justa, apropiada y no hacer daño. Estos criterios, deben basarse en la reducción de la exposición al riesgo o de abuso de cualquiera de las poblaciones vulnerables. Por lo que los procesos de selección deben ser también procesos de consenso, de no exclusión y de reducir a aquellos grupos que pudieran mostrarse dañados. Debe contar con el principio de transparencia, por lo tanto, los proyectos deben de presentar de manera pública o a través de estrategias de comunicación los criterios para que exista capacidad de analizar y enmendar la vulneración de los DDHH.

Los criterios de selección deben de tener un proceso mediante el cual se debe de filtrar la información de la población damnificada y de esta manera construir matrices participativas que incluyan mínimamente, la autoselección, la selección comunitaria y la selección administrativa en base a datos actualizados. Dado que es un proceso en el que se pueden cometer errores de exclusión o inclusión, para ello, debe estar estipulado un procedimiento que evite la vulneración de la dignidad y un manejo de la información de estos.

